AVOCATURA
JUSTIŢIA FĂRĂ SECRETE

» Analiza

13.12.2012 | Camelia FLOCA, Senior Associate, Dragne si Asociatii



Ce pot face abonatii RDS&RCS nemultumiti de scoaterea din grila a programelor Discovery. Sfaturi avocatesti

Abonatii RDS&RCS, persoane fizice, care doresc sa rezilieze contractele, se pot adresa atat Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor, cat si instantelor de judecata competente. Abonatii persoane juridice nu pot rezilia contractele decat cu ajutorul instantelor de judecata, spune Camelia Floca, Senior Associate la Dragne si Asociatii, intr-o analiza realizata pentru Avocatura.com.

Intrebarea "ce pot face abonatii RDS&RCS nemultumiti de scoaterea din grila a programelor Discovery", a fost foarte frecvent ridicata in ultimele saptamani. Raspunsul comporta doua aspecte care trebuie avute in vedere. In primul rand trebuie analizata posibilitatea, contractuala si legala, a furnizorului de cablu de a opera modificari in ceea ce priveste grila de programe prevazuta in contractul incheiat cu abonatul precum si conditiile, contractuale si legale, care trebuie indeplinite pentru ca aceasta modificare sa poata fi operata.

In al doilea rand, trebuie avute in vedere, posibilitatile contractuale si legale pe care fiecare abonat le are la indemana in cazul in care furnizorul de cablu decide efectuarea unor modificari la grila de programe in vederea protejarii drepturilor sale ce izvorasc atat din contract, cat si din legislatia provind protectia consumatorilor, in ceea ce priveste abonatul-persoana fizica.

In acest sens, in virtutea relatiei contractuale existente intre furnizorul de cablu si abonat, in cazul in care furnizorul de cablu si-a asumat prin contract, obligatia de a furniza abonatului respectiv, programele Discovery, scoaterea din grila a acestor programe poate fi facuta doar in conditiile si in termenii prevazuti in acel contract, totusi dispozitiile contractuale se completeaza si cu dispozitiile legale aplicabile in aceasta materie.

Potrivit art. 51 alin. 7 al Ordonantei de urgenta nr. 111/2011 privind comunicatiile electronice, in toate cazurile in care contractul incheiat cu un abonat prevede pentru un furnizor posibilitatea modificarii unilaterale, acesta este obligat sa notifice in avans abonatului intentia sa de modificare a grilei de programe si modificarile pe care acesta urmeaza sa le efectueze. Abonatul beneficiaza, in acest caz de un termen de 30 de zile de la momentul primirii notificarii, termen in care acesta poate denunta contractul de furnizare, in cazul in care nu este de acord cu modificarile impuse de catre furnizor, fara plata de penalitati sau despagubiri.

Totusi, in masura in care drepturile, contractuale si legale, ale abonatilor au fost incalcate de catre furnizor, acestia se pot adresa atat Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor, in ceea ce priveste abonatii-persoane fizice cat si instantelor de judecata competente.

Consiliul Concurentei este singura institutie abilitata care se poate pronunta cu privire la incalcarea de catre RCS&RDS a dispozitiilor art. 6 din legea 21/1996, legea concurentei,si,conform informatiilor aparute in mass-media, acesta a fost deja sesizat.

Totusi, nu trebuie uitat faptul ca, in primul rand, raspunsurile cu privire la aceasta "disputa", trebuie sa vina de la trei mari autoritati, Consiliul National al Audiovizualului, Consiliul Concurentei si Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor, aceasta din urma avand, insa, competenta doar in ceea ce priveste consumatorii persoane fizice.

SURSA: *http://www.avocatura.com/ce-pot-face-abonatii-rds-rcs-nemultumiti-de-scoaterea-din-grila-a-programelor-di-s6283.html*

